

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - комісії з питань регулювання зв'язку України	Національній до 30 січня після звітнього періоду

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент: Державне підприємство</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>"Міжнародний аеропорт "Львів" імені Данила Галицького"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>79000 м.Львів, Аеропорт</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків	<u>33073442</u>
0202	Код території за КОАТУУ	<b>4610136300</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>140</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90,2	90,2	90,8
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	75	77	82
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,5	0,6	0,6
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,2	0,2	0,3
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	8	0,374	6
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	3	0,31	2
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	92	100	92
0309	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	4	0	3
0310	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	85	100	85

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ (УДЦР)		№46-99/МЕ08, 23.12.2019, №46-97 МЕ01, 17.12.2019	17.12.2019-23.12.2017 16.12.2019-17.12.2019
10п+1	Служба РТЗ ДП "МА "Львів" ім. Данила галицького"		№1, 16.12.2019	01.12.2019-16.12.2019

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).