

Основою політики ДП «МА «Львів» ім. Данила Галицького» в області якості є прагнення до демонстрації своєї здатності надавати послуги, які відповідають вимогам споживачів при забезпеченні гарантій безпеки, регулярності польотів та високого рівня сервісу.

## Стратегічними цілями ДП «МА «Львів» ім. Данила Галицького» є:

- розширення сітки маршрутів, залучення нових авіаперевізників, збільшення частоти виконання рейсів;
- створення інфраструктури для обслуговування рейсів low-cost компаній та залучення нових бюджетних авіакомпаній для базування повітряних суден;
- розвиток бізнес-авіації та вантажних перевезень;
- повне задоволення потреб споживачів якісними послугами;
- постійний розвиток інфраструктури для забезпечення задоволеності клієнтів.

## Вказані цілі реалізуються шляхом:

- дотримання стандартів і рекомендованої практики ICAO, IATA, вимог авіабезпеки, безпеки польотів, законодавчих вимог та вимог авіакомпаній;
- вдосконалення системи менеджменту якості, забезпечуючи єдність цілей і напрямів діяльності;
- постійного вдосконалення діючих процедур з обслуговування клієнтів, використовуючи передові технології розроблені на підставі кращого вітчизняного та міжнародного досвіду;
- оперативного вирішення питань і проблем, пов'язаних з наданням послуг;
- постійного вивчення запитів клієнтів аеропорту;
- створення умов для задоволення поточних вимог споживачів, а також передбачення та реалізація їхніх майбутніх потреб;
- забезпечення максимальної уваги до процесів і технологій, що визначають якісні показники роботи підприємства – безпеку, регулярність і культуру обслуговування пасажирів;
- постійного підвищення рівня знань та професійної підготовки персоналу;
- відповідальності кожного працівника за якість своєї роботи.

## Вище керівництво підприємства бере на себе зобов'язання:

- сприяти постійному поліпшенню та розвитку ДП «МА «Львів» ім. Данила Галицького», як прибуткового та ефективного підприємства;

- забезпечувати діяльність підприємства всіма ресурсами, необхідними для його ефективного, безпечного та безперебійного функціонування;
- забезпечувати ефективне функціонування та постійне поліпшення системи менеджменту на основі дотримання вимог стандартів ISO 9001:2015 у повному обсязі.